



Затверджую:
Директор ВОБФ «Карітас-Волинь»



В.Б. Кметь
(ПБ)

2023р

**Реалізація наших цінностей:
Норми поведінки для персоналу**

Цей Кодекс поведінки визначає ставлення та поведінку персоналу Карітас-Волинь, дотримання яких вимагається від усіх співробітників. Кодекс поведінки тісно пов'язаний з Етичним кодексом Карітас-Волинь, який визначає основні цінності та корпоративну етику мережі Карітас-Волинь.

«Особи, які піклуються про нужденних, повинні, перш за все, бути професійно компетентними. Вони повинні бути належним чином ознайомлені з процедурами виконання роботи, і зобов'язані дотримуватися Політик та Процедур Карітас-Волинь. Однак, хоча професійна компетентність є первинною фундаментальною вимогою, сама по собі вона не є достатньою. Ми маємо справу з людьми, і люди завжди потребують чогось більшого, ніж технічно правильного догляду. Вони потребують людяності. їм потрібна щира турбота».

Цей Кодекс поведінки розділений на чотири основні розділи.

Очікується, що весь персонал Карітас-Волинь має дотримуватися наступного:

1. Цінності, поведінка та етика

- дотримуватися або принаймні розуміти та поважати соціальні та моральні цінності та вчення Католицької Церкви
- постити забезпечувати, щоб їх особиста та професійна поведінка відповідала найвищим стандартам, і такою сприймалась оточуючими
- діяти добросовісно і ставитись до інших людей гідно та з повагою, створюючи середовище, яке поважає відмінності між людьми
- поважати усі права людини та оскаржувати дискримінацію, домагання, зловживання, нехтування та експлуатацію, що порушують права інших
- уникати «нав'язування своєї віри іншим ... усвідомлювати те, що чиста та щедра любов є найкращим свідченням для Бога, в якого ми віримо і якого ми прагнемо любити»
- утримуватися від публічних чи приватних заяв щодо расистських, сексистських чи інших образливих тем
- вживати розумних заходів для захисту інших від завдання їм шкоди
- добросовісно дотримуватись законів країни, в якій вони працюють
- поважати та бути чуйними до місцевих звичаїв та культури, відповідно одягатися
- забезпечувати, щоб працівники та будь-який персонал, яким вони керують, діяв відповідно до правил безпеки та охорони здоров'я і життєдіяльності, і намагався захищати інших
- стежити за тим, щоб репутація Карітас-Волинь не була підважена
- підтримувати конфіденційність будь-якої інформації чи знань, отриманих під час виконання своїх обов'язків.
- виконувати свої обов'язки грамотно та з любов'ю, без шкоди та дискримінації будь-якої форми, і дотримуватись правил Карітас-Волинь з надання переваги бідним та нужденним
- пам'ятати про чутливі моменти, пов'язані з місцевими звичаями, під час висловлювання та практик своїх переконань
- заохочувати та розвивати солідарність та співпрацю з персоналом інших організацій Карітасу.

2. Конфлікт інтересів, примус та корупція.

- уникайте використання владних посад з метою тиску, або отримання привілеїв чи особистої користі у фінансовій, професійній, політичній, сексуальній сфері
- письмово заявляйте про будь-який потенційний або фактичний конфлікт інтересів (Фінансовий, особистий або сімейний) у питаннях, що стосуються роботи Карітас-Волинь, згідно Політики та процедури механізму розгляду скарг та механізму надання зворотного зв'язку Карітас- Волинь1-
- за будь-яких обставин утримуйтесь від прийняття будь-яких пільг, хабарів та інших форм особистого заґачення від бенефіціарів, партнерів чи підрядників

3.Захист власності Карітас-Волинь та здійснення контролю

- переконайтесь, що активи та інтелектуальна власність Карітас-Волинь не будуть об'ктом зловживань та захищені від крадіжок, шахрайства чи інших збитків
- підтримуйте відповідні стандарти чесності та доброчесності у фінансовій звітності

4.Особиста поведінка

- утримуйтесь від носіння будь-якої зброї в будь-якому місці при виконанні своїх посадових обов'язків, включаючи офіс транспортні засоби під час відрядження тощо
- утримуйтесь від вживання наркотиків та вживання надмірної кількості алкоголю
- постійно забезпечуйте відповідність власної сексуальної поведінки

Застосування Кодексу поведінки

Вище керівництво Карітас-Волинь та директори парафіяльних організацій мережі Карітас-Волинь несуть відповідальність за те, щоб увесь персонал був проінформований про Кодекс поведінки та дотримувався його, а особи, відповідальні за впровадження системи Убезпечення зобов'язані регулярно проводити навчання персоналу механізми зворотнього зв'язку та механізм подання скарг особливо важливо, щоб бенефіціари, члени громади та персонал мали змогу подати скаргу та отримати зворотній зв'язок.

Обов'язок подання звітів

Персонал мережі Карітас- Волинь зобов'язаний негайно повідомляти про будь-які підозри або занепокоєння щодо порушення цього Кодексу згідно діючих в організації Політик та процедур механізму розгляду скарг та механізму надання зворотного зв'язку. Уся надана інформація буде розглянута. Кожен, хто висловлює занепокоєння щодо серйозних зловживань, буде захищений від переслідувань чи будь-якого іншого згубного поводження. У разі серйозного занепокоєння, якщо сумніви будуть викладені неупереджено. Навмисні та неправдиві звинувачення є серйозним дисциплінарним правопорушенням, і їх будуть розслідувати та відповідним чином на них реагуватимуть.

Порушення Кодексу

Будь-які порушення Кодексу поведінки будуть розслідуватися і можуть призвести до дисциплінарних заходів.

1 Для викладення цілей цього Кодексу поведінки термін "персонал" означає усі члени правління працівників, консультантів, партнерів інших організацій, волонтерів та підрядників

Порушення Кодексу

Будь-які порушення Кодексу поведінки будуть розслідуватися і можуть призвести до дисциплінарних заходів.

