



Затверджую:
Директор ВОБФ «Карітас-Волинь»

Кмець В.Г.
(ПБ)

20 р.

ЗАХИСТ ВІД ЗЛОВЖИВАНЬ ТА ЕКСПЛУАТАЦІЇ

Карітас-Волинь

**Політика щодо захисту дітей
та вразливих дорослих**

1.1. Мета

Карітас-Волинь визнає право дітей та вразливих дорослих на захист, незалежно від статі, раси, культури та наявності інвалідності. Карітас враховує розстановку повноважень, притаманну роботі з дітьми та вразливих дорослих, та можливість зловживання та експлуатації персоналом та співробітниками людей, з якими ми працюємо.

Карітас прагне створити та підтримувати середовище, що пропагує його основні цінності та запобігає зловживанням та експлуатації усіх людей. Очікується, що працівники¹ та співробітники² Карітасу відстоюватимуть гідність усіх людей, з якими вони контактують, гарантуючи, що їх особиста та професійна поведінка є найвищими стандартами. Від них очікується, що вони будуть сумлінно служити та сприяти правильним відносинам, приймаючи на себе свої обов'язки.

Карітас визнає особливі потреби дітей та вразливих дорослих, а отже, бере на себе зобов'язання створення та підтримання безпечного середовища для таких людей.

1.2. Сфера застосування

Ця політика застосовується безпосередньо до усіх працівників та співробітників національного офісу та мережі Карітасу Волинь

1.3. Захист дітей та вразливих дорослих

Карітас України забороняє будь-які форми експлуатації та зловживання, а саме:

- Працівникам та співробітникам мережі Карітасу-Волинь забороняється займатися сексуальними діями направленими на дітей (осіб, які не досягли 18 років, незалежно від повноліття, чи віку, узгодженого даною місцевістю). Помилкове сприйняття віку дитини не є виправданням.
- Працівникам та співробітникам мережі Карітасу-Волинь заборонено завдавати фізичної чи емоційної шкоди дітям або вразливим дорослим.
- Працівникам та співробітникам мережі Карітасу-Волинь забороняється використання грошей, товарів чи послуг з метою вчинення дій сексуального характеру, включаючи сексуальні послуги.
- Працівникам та співробітникам мережі Карітасу-Волинь забороняється будь-яка форма приниження, неповаги або експлуатації стосовно дітей та вразливих дорослих.
- Працівники та співробітники мережі Карітасу-Волинь не повинні використовувати свої повноваження чи посади, щоб отримувати допомогу або послуги чи переваги.
- Працівникам та співробітникам мережі Карітасу-Волинь заборонено використовувати свої повноваження чи посади з метою вимагання оплати, пільг чи будь-якої іншої користі.
- Працівникам та співробітникам мережі Карітасу-Волинь забороняється приймати участь у торгівлі людьми в будь-яких формах.

Працівникам та співробітникам мережі Карітасу-Волинь категорично не рекомендується вступати в сексуальні стосунки з людьми, з якими вони працюють, оскільки вони засновані на суттєво нерівній динаміці повноважень. Такі відносини суперечать принципам та цінностям Карітасу-Волинь та підривають авторитет та цілісність його роботи.

1.4. Відповідальність за звітність

Працівники та співробітники мережі Карітасу-Волинь зобов'язані повідомляти про будь-які занепокоєння чи підозри стосовно експлуатації та зловживаннями до дітей та до вразливих дорослих. Не надання повідомлення може поставити під загрозу потерпілого та Карітас України, і це є порушенням даної Політики захисту та Кодексу поведінки працівників та співробітників мережі Карітасу-Волинь.

Працівники та співробітники мережі Карітасу-Волинь повинні повідомляти про занепокоєння співробітників іншої організації чи органу, які не є членами, через встановлені **механізми звітування**³.

1.5 Запобігання

Карітас України дотримується найвищих стандартів щодо людських ресурсів та працевлаштування, щоб захистити людей, з якими ми працюємо, від експлуатації та зловживання. Сюди входять:

¹ Працівники - це весь персонал мережі Карітасу-Волинь, волонтери, інтерни та члени правління.

² Співробітники – це представники партнерських організацій, консультанти та підрядники

³ Політики та процедури механізму розгляду скарг та механізму надання зворотного зв'язку Карітасу-Волинь

- Безпечне працевлаштування⁴ – рекомендації та перевірка потенційних кандидатів з акцентом на бездоганний досвід роботи у виконанні своєї роботи відповідно до Кодексу поведінки та відсутність кримінальних проваджень у потенційних кандидатів.
- Адаптація⁵ - вступний інструктаж - усі працівники та співробітники мережі Карітасу-Волинь проходять вступний інструктаж з Кодексу поведінки, Політики та процедури механізму розгляду скарг та механізму надання зворотного зв'язку, Політик та правил поведінки щодо дітей та вразливих дорослих та всіма іншими діючими затвердженими Політиками та Процедурами Карітасу-Волинь.
- Підтвердження⁶ - весь персонал прочитав, зрозумів і підписав Політику щодо захисту дітей та вразливих дорослих та Кодекс поведінки КУ.

1.6 Захист даних

Карітас України зобов'язаний застосовувати найвищий рівень захисту під час обробки персональних даних. Персональна інформація, отримана під час розслідувань, пов'язаних з порушенням Політик та Процедур Карітасу-Волинь, буде оброблятися відповідно до Загального регламенту щодо захисту даних фізичних осіб з приводу обробки персональних даних.

Додатки:

Додаток I – Термінологічний словник

Додаток II - Стандарти поведінки щодо дітей

Додаток III - Форма підтвердження

Додаток IV - Форма звіту

⁴ Процедура пошуку та підбору персоналу

⁵ Процедура адаптації персоналу

⁶ Письмове підтвердження працівником або співробітником про ознайомлення зі всіма Політиками та Процедурами Карітасу-Волинь у день прийняття на роботу/заключення договору про надання послуг

Додаток I-Термінологічний словник

ДИТИНА:

Будь-яка особа, яка не досягла 18 років. Національне законодавство або місцеві звичаї можуть використовувати різні визначення; однак, позиція Карітасу-Волинь полягає в тому, що усі особи, які не досягли 18 років, повинні отримувати рівний захист незалежно від місцевих вікових обмежень.

ВРАЗЛИВІ ДОРΟΣЛІ:

Вразливі дорослі- це особи віком від 18 років і старші, які перебувають в зоні ризику через такі фактори, як стать, вік, психічне чи фізичне здоров'я, або внаслідок бідності, нерівності чи переміщення, або кризи.

ВПЕНЕНІСТЬ У БЕЗПЕЦІ:

Відповідальність, яку організації беруть на себе з метою забезпечення того, щоб їх персонал та програми сприяли добробуту дітей та вразливих дорослих та охороняли їх від ризику заподіяння шкоди та зловживання. ЗСЕЗ (запобігання сексуальній експлуатації та зловживанням) та захист дітей підпадають під цей збірний термін.

ЗАХИСТ:

Відповідальність та вживання заходів щодо запобігання та реагування в разі жорстокого поводження та експлуатації дитини чи вразливих дорослих. Сюди входять: підвищення рівня обізнаності, сприяння навчанню, виявлення та реагування на всі скарги, моніторинг та оцінювання заходів захисту, а також персональна відповідальність.

ЗАХИСТ ДІТЕЙ:

Захист дітей - це запобігання насильству, експлуатації та жорсткому поводженню з дітьми та реагування на них, включаючи сексуальну експлуатацію та зловживання, торгівлю людьми, дитячу працю та шкідливі традиційні практики. Це частина ширшої сфери роботи, відома як Впевненість у безпеці)

ЗСЕЗ (запобігання сексуальній експлуатації та зловживанням):

Усі заходи, що захищають людей від кризових ситуацій, що мають місце в громадах, стосовно сексуальної експлуатації та жорстокого поводження з боку персоналу (наприклад, НУО, ООН та інші учасники)

ЗЛОВЖИВАННЯ:

Будь-яка дія чи бездіяльність, що завдає шкоди іншій людині. Це може включати фізичне насильство, емоційне насильство, сексуальне насильство та занедбання. Це також включає зловживання в Інтернеті та / або через мобільні технології. Існують різні типи зловживань, зокрема:

- 1. Сексуальне насильство:** будь-який фактичний або загрозливий сексуальний акт насильства, вчинений проти дитини чи дорослого, силою чи в нерівних або примусових умовах. Приклади сексуального насильства включають зґвалтування, насильницький сексуальний контакт, наприклад небажаний дотик та безконтактне сексуальне насильство, такі як секстекстінг (відправка смс сексуального характеру) та вербальні чи поведінкові сексуальні домагання.
- 2. Фізичне насильство:** фактична або ймовірна фізична шкода, завдана дитині чи дорослому, наприклад, удари, удари ногою або стрясання, коли є певна інформація або обґрунтовані підозри, що травма була завдана або її настанню свідомо не запобігли.
- 3. Емоційне насильство:** шкода, завдана постійним або жорстким емоційним знуцанням або ігноруванням, наприклад, принизливими покараннями, погрозами, знуцаннями та не наданням турботи та ласки.
- 4. Занедбання:** коли не задовольняються основні потреби, такі як їжа, тепло та медична допомога, або коли відсутнє запобігання впливу будь-якого виду небезпеки.

ЕКСПЛУАТАЦІЯ:

Будь-яка фактична експлуатація або спроба зловживання становищем незахищеності, ієрархією повноважень чи довіри для отримання грошових, соціальних або політичних прибутків. Існують різні типи експлуатації, а саме:

1. **Сексуальна експлуатація:** фактична експлуатація або спроба зловживання становищем незахищеності, ієрархією повноважень чи довіри для сексуальних цілей, включаючи, але не обмежуючись, отримання грошової, соціальної чи політичної користі від сексуальної експлуатації іншої особи.
2. **Дитяча праця:** термін «дитяча праця» загалом позначає будь-яку економічну діяльність, що здійснюється особою, яка не досягла 16 років.
3. **Торгівля людьми:** вербування, транспортування, передача, переховування або утримання дітей або вразливих дорослих з метою експлуатації, такої як праця, проституція або сексуальна експлуатація.
4. **Секс заради виживання:** трапляється тоді, коли дитина або вразливий дорослий, який живе в бідності або в надзвичайній ситуації, вирішить займатися сексом або примушується до сексу, як до крайнього способу виживання. Це транзакційний секс в обмін на їжу, воду, наркотики, притулок, гроші та будь-які інші необхідні потреби для цілісного виживання людини.

ПІДОЗРА:

Особа, яку підозрюють у зловживанні, експлуатації чи свідомому допущенні жорстокого поводження з дитиною або з вразливими дорослими. Такі зловживання чи експлуатація можуть заподіяти фізичну, сексуальну, емоційну, психологічну чи іншу шкоду людині. Розслідування повинно визначати вину підозрюваного.

ДОПОВІДАЧ:

Особа, яка виявляє та повідомляє про підозрювані випадки жорстокого поводження або експлуатації дитини або вразливого дорослого. Усі працівники та співробітники Карітасу зобов'язані подавати звіти, коли виникають підозри у зловживанні або експлуатації, пов'язані з персоналом Карітасу-Волинь або іншими гуманітарними працівниками, навіть якщо вони можуть не мати під рукою усіх фактів згідно встановлених каналів механізму зворотного зв'язку

Додаток II - Міжнародні стандарти поведінки Карітасу щодо дітей

Працівники⁷ та співробітники⁸ Карітасу повинні бути обізнані щодо відношення та появи в мові, діях та стосунках з дітьми неповаги та захищати їх від завдання їм шкоди. Персонал та співробітники повинні знати, що в будь-який час слід відстоювати гідність кожної дитини та ставитись до всіх дітей з повагою. Наступний опис подає поведінкові очікування усіх працівників та співробітників під час взаємодії з дітьми (будь-яка особа до 18 років).

Працівники та співробітники Карітасу:

ПОВИННІ	ЗАБОРОНЕНО
<ol style="list-style-type: none">1. Поводити себе таким чином, що відповідає цінностям Карітасу, включаючи дотримання Кодексу поведінки Карітас України та Етичного кодексу.2. Ставитесь до усіх дітей та їх сімей з повагою, незалежно від раси, кольору шкіри, статі, мови, релігії, політичної чи іншої думки, національного, етнічного чи соціального походження, майнової власності, інвалідності, народження чи іншого статусу3. Слухати дітей4. Забезпечувати доброзичливе, інклюзивне та безпечне середовище для дітей, що запобігає будь-яким формам зловживання та експлуатації.5. Бути чутливими під час перебування з дітьми (тобто мова, розмови, дотики, жести)6. Поважати культурні відмінності, які не шкодять дітям7. Бути зрозумілим у діях та місцезнаходженні8. Присутність принаймні ще одного дорослого, під час перебування з дитиною. В усіх ситуаціях «один на один» слід застосовувати обережність та розсудливість9. Слідкувати за тим, щоб під час транспортування дитини був присутній дорослий; а якщо немає такої можливості, слід отримати відповідний дозвіл10. Повідомляти про будь-які проблеми щодо жорстокого поводження з дітьми або експлуатації11. Розкривати усі звинувачення чи засудження, якщо вони стосуються експлуатації дітей12. Діяти відповідно до чинного законодавства країни13. Забезпечувати нагляд за контактами з дітьми, супровід або принаймні перебування з дітьми на виду інших дорослих.	<ol style="list-style-type: none">1. Бити та фізично ображати дітей (навіть якщо це традиційно прийнятне в даній місцевості)2. Емоційно чи словесно ображати дитину3. Бути суворим з дитиною. Якщо дитина почувається дискомфортно, припинити контакт.4. Займатися сексом, або будь-якою сексуальною діяльністю з дитиною5. Надсилати дитині принизливі або шкідливі письмові чи усні повідомлення, такі як секстекстинг, порнографія6. Використовувати будь-які комп'ютери, мобільні телефони, відеокамери чи соціальні медіа для використання або цькування дітей, а також доступу, завантаження або спільного використання матеріалу стосовно ображання дітей7. Наймати дитину на роботу8. Заохочувати дитину зустрічатися за межами робочого простору9. Забирати дитину додому10. Перебувати наодинці з дитиною (можуть бути винятки)11. Робити для дітей речі особистого характеру, які вони здатні зробити самі12. Проявляти фаворитизм13. Перебувати у стані алкогольного сп'яніння або під впливом наркотиків під час роботи з дітьми

⁷ Працівники - це персонал мережі Карітасу-Волинь, волонтери, інтерни та члени правління.

⁸ Співробітники – це представники партнерських організацій, консультанти та підрядники

Політика Карітасу-Волинь щодо захисту дітей та людей з особливими потребами
Додаток III - Форма підтвердження

Підтвердження

Усі працівники¹ та співробітники¹ мережі Карітасу-Волинь повинні прочитати, підписати та дотримуватися Політики щодо захисту дітей та вразливих дорослих Карітасу-Волинь, яка забороняє зловживання та експлуатацію дитини чи вразливих дорослих.

_(ПІБ, посада)

Я поділяю політику Карітасу-Волинь із захисту права та гідності дітей та вразливих дорослих та оберігатиму їх від жорстокого поводження та експлуатації, як визначено в політиці Карітасу-Волинь щодо захисту дітей та вразливих дорослих.

Я уважно прочитав(ла) політику Карітасу-Волинь щодо захисту дітей та вразливих дорослих і зрозумів(ла) наступне:

- визначення зловживання та експлуатації;
- я зобов'язаний(на) повідомляти про зловживання та експлуатацію дитини або вразливих дорослих;
- як звітувати відповідно до Політик та процедур механізму розгляду скарг та механізму надання зворотного зв'язку Карітасу-Волинь, дотримуючись конфіденційності;
- від мене вимагають дотримуватися стандартів поведінки, описаних у Політиці захисту дітей та вразливих дорослих Карітасу-Волинь та Кодексі поведінки працівників мережі Карітасу-Волинь;
- мені потрібно виконувати вказівки Кодексу поведінки працівників та співробітників мережі Карітасу-Волинь, Політики Карітасу-Волинь щодо захисту дітей та вразливих дорослих, Політики та процедури механізму розгляду скарг та механізму надання зворотного зв'язку Карітасу-Волинь та ознайомитись із суміжними документами, включаючи:
 - Кодекс поведінки Карітасу
 - Політики та процедури механізму розгляду скарг та механізму надання зворотного зв'язку Карітасу-Волинь
 - Додаток I – Термінологічний словник
 - Додаток II - Стандарти поведінки щодо дітей
- якщо у мене є якісь питання, я зобов'язаний(на) запитати мого керівника або національного ОВВСУ (особа відповідальна за впровадження системи Убезпечення)
- порушення Політики та неподання повідомлення може призвести до дисциплінарного стягнення, включаючи припинення виконання обов'язків чи звільнення.

ПІДПИС ПРАЦІВНИКА/СПІВРОБІТНИКА

ДАТА

Політика Карітас України щодо захисту дітей та незахищених дорослих

Додаток IV - Форма ЗВІТУ

Підозра зловживання дитиною або експлуатацію дитини та вразливих дорослих

Інструкції

Про будь-яку підозру чи занепокоєння щодо наявності жорстокого поводження з дітьми чи вразливими дорослими, в яких беруть участь працівники¹ Карітасу та їхні співробітники¹, необхідно повідомляти, як вимагається у Політиках та процедурах механізму розгляду скарг та механізму надання зворотного зв'язку Карітасу-Волинь та у Політиці щодо захисту дітей та вразливих дорослих. Якщо ви не в змозі заповнити усі розділи, заповніть ті, щодо яких ви впевнені. Якщо потерпілих більше ніж один, заповніть окремий звіт для кожного потерпілого. Ідентифікація особи, яка складає звіт не розголошуватиметься, крім випадків, коли це необхідно. Якщо особа, яка складає звіт вважає, що небезпека неминуча для неї чи когось із потерпілих, слід негайно попередити про це згідно встановлених механізмів повідомлення. Карітас України зобов'язаний реагувати на усі звіти та відповідати на них.

Якщо існує реальна загроза життю або необхідна екстрена допомога, будь ласка, зверніться до місцевих органів влади та одразу попередьте місцеве керівництво. Мета цієї форми звіту - повідомити Карітас України про будь-яку підозрілу діяльність щодо зловживань чи експлуатації з метою оцінки та визначення наступних дій.

ЗВІТ

ОСОБА, ЯКА СКЛАЛА ЗВІТ:

Чи бажає особа, яка склала звіт бути ідентифікованою?

Так Ні

Якщо так, впишіть ім'я особи та контактну інформацію

Ім'я: _____ Прізвище: _____ По батькові _____

Номер телефону, включаючи код міста або код країни (основний)
_____ (альтернативний) _____

Електронна пошта: _____

Назва організації: _____ Назва посади: _____

ПОТЕРПІЛИЙ:

Потерпілим є дитина чи дорослий?

Дитина Дорослий

Особа потерпілого:

Ім'я _____ Прізвище _____ Нік _____

Невідомий

(Якщо ви не можете вказати особу потерпілого, впишіть Невідомий.)

Орієнтовний вік _____ Стать _____

Дитина це будь-яка особа, яка не досягла 18 років

Надайте будь-яку додаткову інформацію

Вихователь / Опікун / Родич:

Ім'я _____ Прізвище _____ Прізвище невідоме _____

(Якщо ви не можете надати особу вихователя / опікуна / родича, впишіть Невідомий.)

Фізична адреса: _____

(Наприклад: назва села, назва вулиці, міста, будинку, будівлі)

Номер телефону Включіть код міста або код країни (основний)
_____ (альтернативний) _____

Електронна пошта _____

Орієнтовний вік _____ Стать _____

ПОДРОБИЦІ ІНЦИДЕНТУ

Тип інциденту:

(Зазначте все, що стосується)

- сексуальне насильство (наприклад, ласка, поцілунки, безконтактна сексуальна активність, зґвалтування)
- експлуатація (наприклад, викрадення, примусова проституція, секс з метою виживання, дитяча праця)
- емоційне насильство (наприклад, залякування, погрози, приниження, знущання)
- фізичне насильство (наприклад, удари, удари ногами, стрясання)
- інше (вказати інше)

Місцезнаходження:

Адреса/ фізичне місцезнаходження інциденту: _____ Країна

(Серед прикладів: назва села, назва вулиці, міста, будинку, будівлі) Дати:

Орієнтовна дата інциденту: Місяць _____ Дата _____ Рік _____

Дата звіту: Місяць _____ Дата _____ Рік _____

Фізичний та емоційний стан:

Фізичний та емоційний стан потерпілого (Зазначте все, що стосується)

- порізи, синці, рани, подряпини
- поведінкові зміни (наприклад, гнів, плач, виступ, замкнутість, раптова хвороба)
- інше

Будь ласка, далі опишіть фізичний та емоційний стан постраждалого.

Порушення стану здоров'я або інвалідність:

Чи є у потерпілого фізичні вади або втрата працездатності?

- Так Ні Не знаю

Якщо так, опишіть порушення або втрату працездатності.

Опис інциденту:

Як особі, яка склала звіт, стало відомо про цей випадок?

- став свідком цього інше (Визначте інші) _____ **Безпека постраждалого:**

Чи постраждалий знаходився в безпосередній небезпеці до заповнення цієї форми?

- Так Ні

Чи ви повідомляли відповідні органи влади?

- Так Ні

Будь ласка, надайте будь-яку додаткову інформацію.

ПІДОЗРЮВАНИЙ:

Ім'я _____ Прізвище _____ По батькові _____

Невідомий (Якщо ви не можете вказати особу підозрюваного, впишіть Невідомий)

Номер телефону, включаючи код міста або код країни (основний)
_____ (альтернативний) _____

Електронна пошта _____ Приблизний вік _____

Стать _____

Фізичний опис підозрюваного:

Фізична адреса _____ Невідома

(Наприклад : назва села, назва вулиці, міста, будинку, будівлі)

Назва організації _____ Назва посади _____

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ:

Чи є інші особи, які володіють більшою кількістю інформації?

- Так Ні

Якщо так, вкажіть подробиці:

